

Inscripción a los seminarios


Los seminarios tienen una capacidad máxima de 20 personas. Las inscripciones se harán por estricto orden de inscripción.


Precio de la inscripción: 100€

Precio reducido para clientes de un servicio de cuota mensual de Inforesidencias.com o Bufete Escura 45€

Oferta para residencias no asociadas a Inforesidencias.com y que deseen asociarse:

Alta en el portal, cuotas hasta Junio 2018 y una inscripción: 200€ *(Todos los precios +IVA)*

 **Horario de los seminarios:**
De 9,30h a 14,00h

 **Lugar:**
Lugar de celebración del seminario: **"Aula Escura"**
Calle Londres, 43. 08029 Barcelona

Para realizar inscripciones

<https://www.inforesidencias.com/contenidos/profesionales/nacional/seminarios-y-jornadas>
info@inforesidencias.com
o llámanos al Tf: 902 170 289



El **primer buscador/comparador de residencias on-line** que permite conocer qué residencias tienen plazas, a qué precios y con qué servicios.

Todo ello con
¡1.900.000 visitas al portal
durante 2017!

Colaboran:



GRUPO CATASA FACILITY SERVICES
somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de restauración y limpieza en el ámbito de las residencias con una sólida experiencia avalada por clientes y proveedores.

Expertos en el sector Geriátrico

- Nos ocupamos de las inspecciones de Bienestar Social y de Sanidad.
- Hacemos la programación de menús, fichas técnicas de producción con alérgenos, recetarios, etc..
- Diseñamos el plan de APPCC y todos sus registros.
- Incorporamos una máquina TEXTURIZADORA de alimentos para las dietas de fácil masticación y triturados.
- Nos ocupamos de la formación del personal y de sus sustituciones por vacaciones o bajas.

www.catasa-services.com | info@catasa-services.com | 917.886.614



"DENTAL RESIDENCY somos la compañía líder en **prestación odontológica** exclusivamente a Centros Geriátricos y de Discapacitados"

Diferentes estudios confirman la relación entre la calidad de vida de las personas mayores y su salud bucodental, así como las dos principales limitaciones para acceder a los recursos odontológicos: el acceso físico a las clínicas dentales y el coste económico.

Dental Residency resolvemos ambas limitaciones, prestando el **servicio en el propio centro** donde vive el residente y realizando **revisiones bucodentales totalmente gratuitas y sin compromiso.**

Nuestra experiencia y compromiso están avaladas por las cerca de **15.000 personas atendidas anualmente**, residentes en los más de 300 centros con los que colaboramos.

Póngase en contacto con Dental Residency e incorpore la salud bucodental preventiva en su portfolio de servicios, sin ningún coste para su centro.

DENTAL RESIDENCY
Tel. 930.174.286
info@dentalresidency.es
dentalresidency.es



Seminarios Prácticos en Barcelona

Una nueva visión del márketing de residencias y servicios a mayores

25 de Enero

Hacia la Atención Centrada en la Persona. "Del dicho al hecho": Ideas originales para aplicar en las residencias.

23 de Febrero

Actividades al aire libre en residencias de mayores. Combinar lo entretenido y lo terapéutico

22 de Marzo

Colaboran:



Una nueva visión del márketing de residencias y servicios a mayores

25 de Enero

~

¿Alguna vez te has preguntado si puedes hacer algo más para mejorar la ocupación de tu centro? ¿Sabes quién es y qué quiere tú cliente potencial? ¿Te has planteado alguna vez hacer un plan de marketing? ¿Te gustaría conocer herramientas que pueden mejorar tus resultados comerciales? ¿Sabes realmente cuáles son las fuentes de procedencia de tus clientes? ¿Le sacas rendimiento a tu web o a tus perfiles en las redes sociales? ¿Tienes claro tus argumentarios de venta y tus procesos comerciales? ¿Te preocupas por fidelizar a tus clientes? ¿Conoces bien a tu competencia y cuáles son tus palancas comerciales?

El sector de los servicios sociales está sufriendo una gran transformación adaptando sus recursos a los nuevos planteamientos del mercado. Las nuevas necesidades provocadas en buena parte por los cambios sociodemográficos, que sufre nuestra sociedad y una demanda, cada vez más exigente y conocedora de los servicios, está creando nuevos paradigmas y cambiando las reglas de juego en el mercado de los servicios sociosanitarios.

En este sentido, el marketing y la comercialización cada vez cogen más fuerza en la gestión de los centros residenciales. Este seminario, permitirá conocer mejor las herramientas y los conceptos que nos ayudarán a conseguir una ventaja competitiva en el mercado y nos acercará a las claves de la venta y del proceso comercial. El objetivo es ayudar a crear un plan de marketing que responda a las necesidades de captación y fidelización de los centros.

Aquí puedes ver todo el contenido del seminario:
<https://www.inforesidencias.com/contenidos/profesionales/nacional/seminarios-y-jornadas>

Ponente:

Jordi Velasco es licenciado en Ciencias de la Comunicación y Ciencias Empresariales y Master en Dirección de Marketing por EADA, con formación en Marketing Digital por ESADE. Cuenta con más de 20 años de experiencia en marketing y en la comercialización de servicios, los últimos 12 como Director Marketing y Comunicación en el sector sociosanitario, en la actual DomusVi, (anteriormente Geriatros-SARquavita).

Hacia la Atención Centrada en la Persona. “Del dicho al hecho”. Ideas originales para aplicar en las residencias.

23 de Febrero

~

Hace unos años que se habla de Atención Centrada en la Persona, una filosofía de cuidado basada en el respeto a la dignidad, las preferencias y las opciones de los usuarios. Pasado un tiempo de desarrollo teórico y de alguna aplicación casi experimental, empezamos a ver modelos de atención y experiencias que funcionan en determinadas residencias y que pueden servir de base para aplicar en otras.

En este seminario pretendemos exponer cómo está avanzando el modelo y difundir algunas prácticas que pueden ser implantadas en residencias de diferente tamaño y tipología. Una exposición de experiencias prácticas.

Aprovechamos también para dar a conocer y poder probar una herramienta que permite “meterse en la piel” de la persona mayor para poder adaptar la residencia a sus necesidades y preferencias en primera persona. El traje modular de simulación de edad MAX, ya ha sido usado en más de 620 personas del ámbito geriátrico y gerontológico, con gran impacto y satisfacción

Aquí puedes ver todo el contenido del seminario:
<https://www.inforesidencias.com/contenidos/profesionales/nacional/seminarios-y-jornadas>

Ponentes:

Josep de Martí. Jurista y gerontólogo. Director de Inforesidencias.com

Miguel Sagredo Echave-Sustaeta, historiador especialista en contemporánea por la UCB, director de Residencia y consultor gerontológico. Formador e investigador de sentido de vida (logoterapia) en tercera edad.

Stephan Biel. Enfermero. Asesor y formador de innovación en gerontología social y cambio demográfico. BC Biel Consulting

Actividades al aire libre en residencias de mayores. Combinar lo entretenido y lo terapéutico.

22 de Marzo

~

Parece mentira, pero en países como Suecia o Dinamarca se utilizan más los jardines de las residencias como espacios terapéuticos de lo que se hace en España. Los beneficios que ofrece el exterior en la calidad de vida de las personas mayores, especialmente cuando sufren demencia, están totalmente documentados, el problema está en que, para optimizar los resultados hace falta un método. Karin Palmlöf, ingeniera agrónoma formada en Suecia y Estados Unidos, es especialista en jardinería terapéutica. En este seminario tratará de una forma entretenida y práctica cómo puede utilizarse el exterior ofreciendo técnicas, consejos y actividades que han demostrado su valía en varios países.

Aquí puedes ver todo el contenido del seminario:
<https://www.inforesidencias.com/contenidos/profesionales/nacional/seminarios-y-jornadas>

Ponente:

Karin Palmlöf: Ingeniera agrónoma por la Universidad de Uppsala (Suecia), Máster en Paisajismo por la Universidad Politécnica de Madrid, titulada diseño de Jardines Terapéuticos (Healthcare Garden Design) por la Escuela Joseph Regenstein de Chicago (USA). Ha diseñado entre otros el jardín terapéutico del Centro de Referencia Estatal de Alzheimer.

SEMINARIOS
1^{ER} TRIMESTRE
2018 BARCELONA